

优化迎新流程，“阳光服务”暖人心

——财务处迎新工作圆满落幕

为了优化新生报到流程，保障迎新工作顺利进行，财务处从2019年7月起广泛征集意见，与信息中心共同沟通迎新系统各环节，确定迎新工作流程；同时搭建迎新服务平台，与信息中心、后勤服务中心等部门联合开展系统的调试工作，迎新工作现已圆满落幕。

一、高度重视明分工，有序推进准备足

迎新工作虽然是一项常规工作，但今年首次采用学生网上选寝、缴费。财务处多次召开部门会议，要求大家提高思想认识，在调研基础上充分研讨，尽可能考虑到所有发生的问题，并制定迎新收费工作任务表，将任务分解，责任到人。

为学生体验阳光一站式服务，感受到家的温暖，财务处提前为新生办理校园“一卡通”和中国农业银行卡，并培训学生志愿者，提前封装校园卡、银行卡及校园卡线上充值指南等，避免新生到校后迷茫无措。前期精心准备就是为新生打造校内生活、学习、消费无阻碍平台，也为后续奖助学金的发放、费用缴纳及清理退付等工作奠定基础。在学生网上缴费后，提前打印学费收据，以便其到校后能直接在所在院系顺利领取。

二、立体收费多渠道，提档升级更便捷

一是线上缴费挑大梁。收费方式从过去的官微（微信公众号）自助缴费、官网入口到今年新增的银校合作聚合支付方式。8月28日迎新服务平台正式开放当日，迎新系统就有

5000 名新生同时在线,4920 人完成线上缴费,总金额 4091.73 万元, 我校网上缴费创新高, 直至 9 月 12 日, 学校网上缴费人数已达到 7095 人, 总金额达到 5687.59 万元, 从以往批扣收费率 50%到现在线上收费率的 90%, 标志着迎新服务平台缴费工作的巨大成功。

二是线下缴费作补充。针对没有完成线上报到的新生, 财务处也做了万全的准备, 专门设点接待新生, 从以往 13 个缴费窗口到现在的 5 个现场缴费窗口, 大大精简了迎新收费工作的流程。缴费方式包括了支付宝、微信、银行卡及现金多种方式, 给现场缴费的学生提供了便利, 解决了缴费现场排长队情况。

三是搭建“一卡通”专网。财务处联合信息中心对校园“一卡通”系统进行了全面升级改造, 实现领款和消费一步到位, 无需耗时使用圈存机操作, 为全校师生提供了更加高效便捷的贴心服务, 得到全校师生的一致好评。



关山校区收费现场

三、阳光服务有成效，再接再厉促提升

收费人员迎晨曦而来，伴夜幕而归，付出的努力并未白费，新生普遍反馈：今年的线上迎新系统十分便利，不仅可以在开学前选到自己心仪的房间，还能够使用其他的服务功能提前了解学校地理位置、学院特色、宿舍分布等，到校后感觉十分暖心。在现场缴费学生也表示，多种现场报到收费方式简单快捷，非常贴心。截止9月15日晚6点，7487名学子已经完成财务报到，总金额6009.44万元。

财务处工作人员克服困难，群策群力，保证了迎新收费工作的顺利进行。对于迎新中出现的问题，财务处已及时总结经验教训，促进今后迎新工作更上一层楼台阶。



光谷东校区收费现场